**邹荣祥董事长在第七期干部学习会上的讲话要点**

**一、开展“提高三个水平，增强三种情感”教育的必要性**

**一是从三十年改革开放的经验教训看。**

三十年改革成绩巨大：经济快速发展，军事实力大增，国际地位提高。但官员腐败，贫富悬殊，环境恶化，道德滑坡，政治改革滞后，社会凝聚力差。一个万古不变的真理：得民心者得天下。改革的根本目的，是为人民谋福祉，是让社会的绝大多数人得益。

**二是从民办学校当前的社会公信力看。**

教学质量不高，管理不够规范，缺明显特色，真正成为领军力量的旗帜性学校还在萌芽之中。

**三是从天华学院新的十年发展需要看。**

前十年，是创立办学理念，奠定发展基础，初步形成特色，树立进取风气，取得较好口碑；后十年，是完善办学理念，夯实发展基础，形成鲜明特色，凝聚全校人心，成功打造品牌。这就需要一种眼光和志向，制定长远发规划，描述未来的蓝图；需要一种脚踏实地的精神，在教学、管理、服务上有质的飞跃。

**二、我们的工作该从何处着手**

**1．教学工作**

天华的校训：为做人而学习。

天华的教育理念：坚持“专、通、雅”协调发展，培养富有竞争能力的应用型人才。

教育部提交全国人大常委会讨论的教育法律《草案》，对完善教育基本制度有明确的表述，增加教育应当坚持立德树人，对受教育者加强社会主义核心价值体系教育，增强受教育者的社会责任感、创新精神和实践能力的规定。

我们的教学工作要紧紧围绕下列几个方面：

**一是如何教育学生做人。**

如何培养合格公民的道德和法律意识，责任和奉献意识**；**重视通识课程和德育学分制。

**二是如何加强实践能力。**

获得职业资格证书，尤其是国际通行的职业资格证书；培养双师型教师。

**三是如何培养阅读思考能力。**

美国一个教会办的学校规定要读60本，美国大学生每周的阅读量为200页。天华规定30本，人民大学规定20本。2014年全国新闻出版研究院组织实施的第十一次全国国民阅读调查显示，国民人均纸质图书阅读量为4.77本。同期媒体披露，美国为7本，日本为8.5本，韩国为11本，俄罗斯为55本，以色列为64本。一名印度工程师写了一篇《令人忧虑，不阅读的中国人》，认为“如果就此疏远了灵魂，未来的中国会为此付出代价”。他观察到，中国人常常从微博和微信中获取有用的信息，担心这样会不会塑造出只能阅读片断信息，只会使用网络语言的下一代人。

天华学生与上海师大、华东师大、南京师大、山东师大学生有差距，所以我们要充分调动学生自主学习的兴趣，加强对经典阅读的引导和考核。

**四是如何培养批判创新能力。**

乔布斯在斯坦福演讲时，被一位年轻人提问：“我怎么能够象你一样？我怎么能够成为你那样的人？”乔布斯回答：“另类思维！”拜登：“另类思维”来源于对权威的挑战！

培养创新能力的主要途径：现代教育技术手段的充分运用（互联网+，网易课程，MOOC课程的引进）；中外合作项目的推进；双语师资的培训；学生创新能力大赛。

如上所述，**强调做人，实践能力，阅读能力，创新能力**，是天华建校以来一以贯之的，是中国教育和国外教育的差距所在，是新的教育法律特别强调的重点。我们在教学工作中抓住了这四个方面，就抓住了核心。英国维珍集团：留心你的脚下，留心你的周围。你及时发现了问题，并首先提出了解决问题的办法，这就是创新。

**2．管理工作**

**一是良好的制度设计。**

管理必须依据一定的规则，这就要订立一套完整的制度。西方的国家管理有“三权分立”的制度，我们国家有民主集中制。天华学院党政监分工合作，共同治理，常委会提出决策，校务委员会表决通过，它有分权制衡，民主决策，科学治校的特点，是我们在实践中的创造。大到一个国家，小至一个单位，在管理都需要好的制度设计，目前我们在教学管理、人事管理、财务管理、资产管理的制度上还不够完善。

**二是明确的责任界定。**

制度还只是纸上的东西，只有落实了，它才有权威，才有效率。制度在执行过程中，人们会表现出不同的态度，有人认真贯彻，有人敷衍了事，甚至有人抵制破坏。所以在制度执行过程中还必须赏罚分明：事先就要规定好，破坏制度要有怎样的惩诫。大家都怕得罪人，制度就会成为空文。中央的八项规定、对酒驾问题的处理，之所以效果明显，就在于它成为“铁律”，谁都不能逾越。

**三是对于细节的重视。**

有时候，细节决定成败。中国有许多产品，图纸能设计出来，但有时装配工艺不过关，结果产品质量大打折扣，这就是细节决定成败。上海商学院火灾的案例：学生违规使用电器，灭火器失效，也许是偶然的疏忽，但造成4个学生死亡的重大事故。后勤在宿舍和饭堂的管理上都比较注重细节，这一点很值得我们学习。

**3．服务工作**

**一是要有高尚的情怀。**

很多学校都有“校训”，很多商店也有“店训”。这些“校训”、“店训”都集中体现了举办者、管理者追求的理想境界。一个学校，一个企业能传承上百年甚至更久，其中必有一种文化的沉淀。而这种文化最本质的东西，一定是为公众服务的情怀。只有把公众放在心中，把社会放在心中，把国家放在心中，才会有理想的追求，才会有把工作做到极致的强大精神动力。同仁堂的店训：炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力。这就是医家悬壶济世的高尚情怀。天华的校训是“为做人而学习” ，这是对学生而言。对举办者、管理者而言，就是**“为育人而办学”** ！

**二是站在被服务者的立场。**

设计思维理论中有一个“换位思考”的原则，就是站在服务对象的立场去考虑问题，从而设身处地为服务对象提供尽可能完善的服务。如果我们的管理者、教师、员工能经常站在学生家长和学生的立场，考虑他们的合理期望和实际需要，从而不断改进我们的教学、管理和服务工作，用不了多久，我们就会形成巨大的社会影响力。

**三是要长期坚持不懈。**

一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事。现在整个社会急功近利，虎头蛇尾的现象比比皆是。学校要形成品牌，取得社会公信力，并非一朝一夕之功，各种好的理念，各种行之有效的做法与经验，要长期践行，才会内化为全体师生员工的自觉行动，才会沉淀为天华的特色文化。台湾忠信高级工商学校，校长高震东是山东人。学生年龄在15～18岁之间，每年三千多学生中，因违反校规校纪被校方开除的有二、三百人。学校没有工人，没有保卫，没有大师傅，一切必要工种都由学生自己去做。学校实行学长制，三年级学生带一年级学生。全校集合只需3分钟，学生见到老师七米外要敬礼。学生没有寒暑假作业，没有一个考不上大学的。在台湾各大报纸招聘广告上，经常出现“只招忠信毕业生”字样。对这个学校的办学理念和管理方法，可以仁者见仁，智者见智，但是他们对于教育理想的坚持和执着，无疑应成为我们学习的榜样！

早晚自修的坚持，宿舍管理的严格，韩赛连年捷报频传，都充分体现了一抓到底，持之以恒的顽强意志和可贵作风。

最近，学校党、政、监领导分批召开了教师、学生座谈会，听取大家对学校工作的意见。建议大家讨论时，围绕提高教学水平、管理水平、服务水平三个层面，将所要表达的意见**按照“制度设计问题”、“水平能力问题”、“资金和设备问题”、“管理和责任问题”进行分类归纳**，并且群策群力，研究解决问题的方法。通过这次干部学习会，形成共识，使我们的各项工作能出现一个全新的局面，全校师生员工的认同感、归属感、满意感有较大幅度的提升。

干部学习会是回首过去，展望未来，总结反思的有效形式，也是培训干部、交流经验的好方法。**它让我们学会“在精心思考中决策，在不懈探索中升华”，让我们从认识的必然王国向自由王国不断迈进，从而推动天华学院持续不断地向新的高峰攀登！**